ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο πολίτης, κατά τη συμπλήρωση της αίτησης στο https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/ , έχει τη δυνατότητα να επιλέξει για ταυτοποίηση τη μέθοδο της εξ αποστάσεως, χωρίς να χρειαστεί να μεταβεί σε εντεταλμένο γραφείο (ΚΕΠ)

1. Υποβάλλει την αίτηση και μεταβαίνει στη σελίδα του παρόχου της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (INTELLISOLUTIONS) και βλέπει ένα ημερολόγιο.
   Το ημερολόγιο:
   - Εμφανίζει δυνατότητα να διαλέξει ο πολίτης επιθυμητή ημέρα για την τηλεδιάσκεψη για τις επόμενες 3 εργάσιμες ημέρες και μόνο και ώρα 8:00 έως 20:00
   - Θα δείχνει ΜΟΝΟ τα διαθέσιμα slots, αν κάποια είναι ήδη κλεισμένα δεν θα τα έχει διαθέσιμα για επιλογή.
   - Ο πολίτης κάνει την επιλογή του από το ημερολόγιο.
   - Ο πολίτης υποβάλλει το αίτημα του.
   - Λαμβάνει Κωδικό Μιας Χρήσης (One Time Password – OTP) στο κινητό του για επιβεβαίωση.
2. Σε συγκεκριμένο χρόνο πριν την τηλεδιάσκεψη (στο μισό του χρόνου που μεσολαβεί από κλείσιμο του ραντεβού ως την ώρα του ραντεβού) ο πολίτης λαμβάνει email ή sms, ανάλογα με το τι επέλεξε στη σελίδα του ημερολογίου, ως υπενθύμιση του ραντεβού.
3. Όταν έρθει η επιλεγμένη ώρα, ο πολίτης παίρνει σύνδεσμο για την διεξαγωγή της τηλεδιάσκεψης. Αρχικά λαμβάνει OTP για την επαλήθευση του ατόμου που συνδέθηκε.
   Στην τηλεδιάσκεψη ο πολίτης πρέπει να έχει σταθερή σύνδεση internet, να είναι σε χώρο με ησυχία, κλειστό και ελεγχόμενο, χωρίς παρουσία τρίτου προσώπου, με επαρκή φωτισμό, να μην φοράει γυαλιά (εκτός αν φοράει στη φωτογραφία του εγγράφου ταυτοποίησης), καπέλο κλπ
4. Η τηλεδιάσκεψη περιλαμβάνει τα παρακάτω
   - Ο αρμόδιος υπάλληλος (αντιπρόσωπος) καθοδηγεί τον πολίτη στα επόμενα βήματα με βάση το προκαθορισμένο σενάριο ελέγχων.
   - Ο αντιπρόσωπος ζητά να δει το έγγραφο ταυτοποίησης του πολίτη.
   - Κάνει λήψη της εικόνας και αποθηκεύει το έγγραφο.
   - Ο πολίτης καλείται για να αναγνωριστεί να εκτελέσει κάποια ενέργεια με κάποιο βαθμό τυχαιότητας (π.χ. να διαβάσει τον αριθμό του εγγράφου ταυτοποίησης ή ένα όνομα ή έναν τυχαίο αριθμό κ.λπ.)
   - Ο πολίτης καλείται για να αναγνωριστεί να γυρίσει το έγγραφο εμπρός/πίσω ή δεξιά και αριστερά μπροστά στην κάμερα

- Ο πολίτης καλείται για να αναγνωριστεί να τοποθετήσει το δάχτυλό του μπροστά από τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του εγγράφου ταυτοποίησης ή να μετακινήσει το χέρι του μπροστά από το πρόσωπό του
- Εντοπίζεται εάν το έγγραφο ταυτότητας έχει τουλάχιστον τρία από τα χαρακτηριστικά ασφαλείας, όπως ολογράμματα, MRZ, υδατογραφήματα κ.λπ.
- Κατά τη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης, το σύστημα αντιστοιχίζει και επαληθεύει στιγμιότυπα που ελήφθησαν κατά την τηλεδιάσκεψη με την περικομμένη εικόνα του προσώπου του υποβληθέντος εγγράφου ταυτότητας βάσει βιομετρικών δεδομένων/χαρακτηριστικών, προκειμένου να επικυρώσει τον πολίτη και να διασφαλίσει ότι το άτομο στην κάμερα είναι παρόν (και ζωντανό).
- Ο αντιπρόσωπος τερματίζει την τηλεδιάσκεψη.
- Ο αντιπρόσωπος ελέγχει την εγκυρότητα του εγγράφου ταυτοποίησης χρησιμοποιώντας τη διαλειτουργικότητα με το μητρώο του αντίστοιχου εγγράφου, για τις περιπτώσεις που είναι διαθέσιμο (ελληνικές ταυτότητες πολιτών, ελληνικά διαβατήρια, ελληνικές ταυτότητες Σωμάτων Ασφαλείας)

5. Εφόσον όλοι οι έλεγχοι ολοκληρωθούν με επιτυχία, η διαδικασία απομακρυσμένης ταυτοποίησης ολοκληρώνεται επιτυχώς και ο πολίτης λαμβάνει επιβεβαιωτικό email/SMS.
6. Κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης πιστοποιητικού ο πολίτης παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για την συλλογή και τήρηση από τον πάροχο της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (INTELLISOLUTIONS), όλων των δεδομένων και εγγράφων που απαιτούνται, το στιγμιότυπο του εγγράφου ταυτοποίησης και το βίντεο της τηλεδιάσκεψης, σύμφωνα με τον Κανονισμό και την πολιτική απορρήτου της ΑΠΕΔ. Τα στοιχεία αυτά διατηρούνται για χρονική περίοδο επτά (7) ετών από τη λήξη ισχύος του εγκεκριμένου πιστοποιητικού που εκδίδεται.
   Εάν τελικά απορριφθεί η αίτηση έκδοσης του πιστοποιητικού, είτε κατά την ταυτοποίηση είτε κατά την έγκριση από την Αρχή Εγγραφής, η περίοδος διατήρησης της καταχώρισης στο αρχείο ορίζεται στα δύο (2) έτη από την ημερομηνία της ταυτοποίησης.
7. Σε περίπτωση αποτυχημένης ταυτοποίησης, ο πολίτης λαμβάνει email/SMS ότι δεν έγινε η ταυτοποίηση του επιτυχώς και ενημερώνεται ότι ο λόγος της απόρριψης φαίνεται στο λογαριασμό του στην ΑΠΕΔ στο https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/ .
8. Στην περίπτωση μη προσέλευσης στην τηλεδιάσκεψη, ακυρώνεται αυτόματα το ραντεβού (διαγράφονται τα στοιχεία του ραντεβού), ακυρώνεται η αίτηση και θα πρέπει ο πολίτης να επανέλθει με νέα αίτηση. Ο πολίτης λαμβάνει ειδοποίηση για την αποτυχία και την ανάγκη να κλείσει νέο ραντεβού.
9. Στην περίπτωση που διακόπτεται η τηλεδιάσκεψη για τεχνικούς λόγους, ακυρώνεται πάλι αυτόματα το ραντεβού (διαγράφονται τα στοιχεία του ραντεβού και τα προσωπικά δεδομένα του πολίτη), ακυρώνεται η αίτηση και θα πρέπει ο πολίτης να

επανέλθει με νέα αίτηση. Ο πολίτης λαμβάνει ειδοποίηση για την αποτυχία και την ανάγκη να κλείσει νέο ραντεβού.

10. Πριν τον ορισμό του ραντεβού, γίνεται έλεγχος εάν ένας πολίτης πρέπει να αποκλειστεί γιατί έχει περάσει το όριο των επιτρεπτών προσπαθειών του. Σε αυτή την περίπτωση δεν του επιτρέπεται να κλείσει ραντεβού
11. Για να πραγματοποιηθεί η εξ αποστάσεως ταυτοποίηση πρέπει ο πολίτης:
    - Να έχει σταθερή σύνδεση internet
    - Να είναι σε μέρος με ησυχία
    - Να μην φοράει γυαλιά, καπέλο κλπ.
    - Το έγγραφο ταυτοποίησης που παρουσιάζει ο πολίτης πρέπει να είναι αυτό που δήλωσε στην Αίτηση-Υπεύθυνη Δήλωση του gov.gr, να είναι πρωτότυπο, να μην είναι φθαρμένο ή σε κακή κατάσταση, σε βαθμό που δεν επιτρέπει την εξακρίβωση της αυθεντικότητάς του
12. Η διαδικασία εξ αποστάσεως ταυτοποίησης θα διακόπτεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
    α. Όταν η ταυτοποίηση δεν είναι δυνατή λόγω ελλιπούς φωτισμού, κακής ποιότητας εικόνας ή/και ήχου, διακοπών στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπών στη ροή της διαδικασίας.
    β. Όταν το έγγραφο ταυτοποίησης δεν είναι κατάλληλο.
    γ. Όταν εγείρονται αμφιβολίες ως προς την εγκυρότητα και την αξιοπιστία του εγγράφου ταυτοποίησης.
    δ. Όταν υπάρχουν αμφιβολίες σχετικά με άλλα στοιχεία που εξετάζονται κατά τη διαδικασία.
    ε. Όταν δεν είναι εφικτή η επικοινωνία με τον ταυτοποιούμενο για λόγους εκτός αυτών που αναφέρονται στην περ. α’ ανωτέρω ή όταν εμφανίζεται τρίτο πρόσωπο, εκτός του ταυτοποιούμενου, κατά την διαδικασία.
    στ. Όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι ο ταυτοποιούμενος τελεί υπό εξαναγκασμό, ψυχική ή διανοητική διαταραχή ή την επήρεια ουσιών.

    Στις περιπτώσεις γ’ και δ’ ανωτέρω, η διαδικασία διακόπτεται και δεν μπορεί να επαναληφθεί, και η ταυτοποίηση του φυσικού προσώπου μπορεί να γίνει μόνο με φυσική παρουσία. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, η διαδικασία διακόπτεται, ακυρώνεται η αίτηση και θα πρέπει ο πολίτης να επανέλθει με νέα αίτηση.