

Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου



Πολιτική Απορρήτου

Έκδοση 1.2

Ιστορικό εκδόσεων

Ημερομηνία	Έκδοση	Μεταβολές
15/12/2021	1.0	Αρχικό έγγραφο
14/5/2024	1.1	Προσθήκη υπηρεσίας εξ αποστάσεως ταυτοποίησης. Διορθώσεις τυπογραφικών λαθών
10/7/2025	1.2	Διευκρινίσεις για τα cookies στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών της ΑΠΕΔ, για το διάστημα διατήρησης και αποθήκευσης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για τα δικαιώματα του υποκειμένου.

Πολιτική Απορρήτου ΑΠΕΔ

Α. Συλλογή Πληροφοριών

Η Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ) συμμορφώνεται πλήρως με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Η ΑΠΕΔ ως Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης οφείλει να συλλέγει τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται για την έκδοση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

Η εγγραφή και ταυτοποίηση των χρηστών στη διαδικτυακή εφαρμογή της ΑΠΕΔ για την έκδοση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής πραγματοποιείται μέσω της υπηρεσίας αυθεντικοποίησης της ΑΑΔΕ και την χρήση των σχετικών προσωπικών κωδικών (TAXISnet). Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία συλλέγονται κατά την εγγραφή και ταυτοποίηση για την έκδοση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής, κατόπιν αιτήσεως του χρήστη, και τα νομιμοποιητικά έγγραφα, παραμένουν στη βάση δεδομένων (πληροφοριακό σύστημα) της ΑΠΕΔ για διάστημα επτά (7) ετών από την ημερομηνία λήξης ή ανάκλησης/ακύρωσης του εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής, σύμφωνα με τα τον Κανονισμό Πιστοποίησης της ΑΠΕΔ καθώς και τον κανονισμό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) αρ 837/1Β 2017 (ΦΕΚ 4396/Β/14-12-2017)

Πιο συγκεκριμένα η ΑΠΕΔ συλλέγει τις ακόλουθες πληροφορίες για τον ανωτέρω σκοπό: όνομα, επώνυμο, όνομα πατρός, όνομα μητρός, είδος εγγράφου ταυτοποίησης (δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο ή στρατιωτική ταυτότητα ή διαβατήριο), στοιχεία εγγράφου ταυτοποίησης, κινητό τηλέφωνο, ημερομηνία γέννησης, ΑΦΜ. Επίσης συλλέγονται πληροφορίες για την επικοινωνία με το φυσικό πρόσωπο που περιλαμβάνουν: διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση κατοικίας (οδός, αριθμός, πόλη, ΤΚ).

Στην περίπτωση της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, στη βάση δεδομένων (πληροφοριακό σύστημα) του παρόχου της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (INTELLISOLUTIONS Α.Ε.) καταχωρούνται τα εξής στοιχεία: όνομα, επώνυμο, όνομα πατρός, όνομα μητρός, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, τηλέφωνο επικοινωνίας, στοιχεία εγγράφου ταυτοποίησης, ημερομηνία γέννησης, φωτογραφία του Εγγράφου Ταυτοποίησης και το βίντεο της τηλεδιάσκεψης. Τα στοιχεία αυτά διατηρούνται για 7 χρόνια από την ημερομηνία λήξης ή ανάκλησης/ακύρωσης του πιστοποιητικού αν εκδοθεί το πιστοποιητικό, ή για 2 χρόνια από

την ημερομηνία της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης αν απορριφθεί η αίτηση. Τα στοιχεία αυτά θα είναι προσβάσιμα για έλεγχο από την Αρχή Εγγραφής της ΑΠΕΔ. Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί η ταυτοποίηση (πχ διακοπή της βιντεοκλήσης) δεν καταχωρούνται ούτε αποθηκεύονται στη βάση δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που εγκριθεί η αίτηση αλλά ο πολίτης δεν προχωρήσει σε έκδοση/εγκατάσταση του πιστοποιητικού, όλα τα παραπάνω στοιχεία/δεδομένα διατηρούνται για σαράντα πέντε (45) μέρες από την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση. Επίσης ο πάροχος εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (INTELLISOLUTIONS A.E.), κατά τη διάρκεια της ταυτοποίησης, έχει πρόσβαση στα παρακάτω στοιχεία, χωρίς να καταχωρούνται στη βάση του: διεύθυνση κατοικίας (οδός, αριθμός, πόλη, ΤΚ).

Ο Πάροχος της εξ αποστάσεως ταυτοποίησης (INTELLISOLUTIONS A.E.) φροντίζει για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως περιγράφεται στην τροποποίηση της υπ. αρ. 104/2023 σύμβασης, στο Παράρτημα αυτής, στην παράγραφο Ζ. «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», η οποία παράγραφος είναι δημοσιευμένη στο αποθετήριο της ΑΠΕΔ (<https://pki.aped.gov.gr/repository/gr/data-protection/>) με τίτλο «Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την εξ Αποστάσεως Ταυτοποίηση».

Οι πληροφορίες που συλλέγονται από την ΑΠΕΔ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την έκδοση, ανάκληση και επεξεργασία των πιστοποιητικών ηλεκτρονικής υπογραφής, όπως ορίζεται στον Κανονισμό Πιστοποίησης της ΑΠΕΔ, και κοινοποιούνται σε τρίτα μέρη, μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου. Επιπλέον κατόπιν σχετικού αιτήματος του φυσικού προσώπου η ΑΠΕΔ το ενημερώνει για τα στοιχεία του που έχει αποθηκεύσει.

Όλες οι προβλεπόμενες διαδικασίες για την έκδοση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής διεκπεραιώνονται ύστερα από την υποβολή σχετικής αίτησης/δήλωσης του υποκειμένου των δεδομένων (χρήστη).

Τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται για την έκδοση των Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής περιγράφονται, τηρούνται και φυλάσσονται σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στο παρόν, κατ' εφαρμογή του Κανονισμού Πιστοποίησης της ΑΠΕΔ καθώς και τις διατάξεις του Κανονισμού της ΕΕΤΤ αρ 837/1Β 2017 (ΦΕΚ 4396/Β/14-12-2017).

Για την υπηρεσία υποστήριξης της ΑΠΕΔ σε χρήστες για έκδοση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής, η ταυτοποίηση πραγματοποιείται μέσω της υπηρεσίας αυθεντικοποίησης της ΑΑΔΕ και την χρήση των σχετικών προσωπικών κωδικών (TAXISnet). Οι πληροφορίες που συλλέγονται και αποθηκεύονται για την διεκπεραίωση των αιτημάτων υποστήριξης είναι οι ακόλουθες: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ΑΦΜ, έτος γέννησης.

Η ΑΠΕΔ και η διαδικτυακή εφαρμογή της [ως προς τις τεχνικές απαιτήσεις που διασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων (χρηστών)], έχουν εναρμονιστεί με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων¹ (ΓΚΠΔ, GDPR ΕΕ/2016/679) και ιδίως το άρθρο 32, παρ. 1 αυτού και εφαρμόζουν τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

μέτρα προκειμένου να παρέχει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων που ενέχει η επεξεργασία.

Β. Σκοποί

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την ΑΠΕΔ σύμφωνα με το κεφάλαιο Α' της παρούσας πολιτικής εξυπηρετούν έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω σκοπούς:

- 1) Την διεκπεραίωση των αναγκαίων διαδικασιών για την έκδοση, ανάκληση και την διαχείριση του κύκλου ζωής των πιστοποιητικών που εκδίδει η ΑΠΕΔ,
- 2) Την παραλαβή και επεξεργασία της αίτησης/δήλωσης των αιτούντων την έκδοση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής από την ΑΠΕΔ,
- 3) Την παροχή τεχνικής υποστήριξης και επίλυσης ζητημάτων που ανακύπτουν κατά την επεξεργασία της αίτησης για την έκδοση, ή/και ανάκληση/ακύρωση των Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής,
- 4) Την δυνατότητα επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας των χρηστών και το δικαίωμα χρήσης προϊόντων ή υπηρεσιών σύμφωνα με τη Δήλωση Πρακτικής της ΑΠΕΔ,
- 5) Την δημιουργία και διαχείριση του λογαριασμού στην διαδικτυακή εφαρμογή της ΑΠΕΔ για την έκδοση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής,
- 6) Την υποβολή σχολίων ή και αιτημάτων για την επίλυση τεχνικών ζητημάτων,
- 7) Την συμμόρφωση με διαδικασίες ή απαιτήσεις που προβλέπονται για τα νόμιμα δικαιώματα των χρηστών κατ' εφαρμογή του νόμου, ή απόφασης δικαστηρίου,
- 8) Την εξαγωγή συμπερασμάτων και αποτελεσμάτων για στατιστικούς σκοπούς,
- 9) Την ενημέρωση των τελικών χρηστών εφόσον αυτό είναι απαραίτητο σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, άρθρο 34.

Γ. Πολιτική Cookies

Η ΑΠΕΔ διατηρεί το δικαίωμα να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τους αιτούντες την έκδοση / ανάκληση Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής αυτόματα, κατά την επίσκεψή τους στον ιστότοπο (www.aped.gov.gr) και την διαδικτυακή εφαρμογή της ΑΠΕΔ (<https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/> , <https://services.aped.gov.gr/apedkep/>), χρησιμοποιώντας cookies. Ένα cookie είναι ένα μικρό αρχείο για το οποίο ζητείται η άδεια από τον χρήστη, προκειμένου να τοποθετηθεί στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή του χρήστη. Αφού συμφωνήσει ο χρήστης, το εν λόγω αρχείο (cookie) εγκαθίσταται στον υπολογιστή του και βοηθά στην ανάλυση της επισκεψιμότητας του ιστού από τον χρήστη, στην οποία μπορεί να προβαίνει η ΑΠΕΔ ή βοηθά στην προσαρμογή της λειτουργίας της σελίδας στις ανάγκες και τις προτιμήσεις του χρήστη.

Εξαίρεση στην παραπάνω λήψη της συγκατάθεσης του χρήστη, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 4 ν. 3471/2006, αποτελούν τα cookies που θεωρούνται τεχνικά απαραίτητα για την πραγματοποίηση της σύνδεσης στην ιστοσελίδα ή για την παροχή της υπηρεσίας διαδικτύου. Τέτοιου τύπου cookies χρησιμοποιεί ο ιστότοπος και η διαδικτυακή εφαρμογή της ΑΠΕΔ.

Η ΑΠΕΔ εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών πληροφοριών των χρηστών από μη εξουσιοδοτημένη

πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη. Η αποθήκευση των παρεχόμενων προσωπικών πληροφοριών γίνεται σε διακομιστές υπολογιστών σε ελεγχόμενο, ασφαλές περιβάλλον, προστατευμένο από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή αποκάλυψη.

Όλα τα δεδομένα που υποβάλλονται κρυπτογραφούνται χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο Secure Sockets Layer (SSL).

Δ. Σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες

Ο ιστότοπος της ΑΠΕΔ μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους. Η ΑΠΕΔ δεν ευθύνεται ούτε και έχει κανέναν έλεγχο σε αυτούς τους ιστότοπους, οι οποίοι, εξάλλου, δεν διέπονται ούτε και εφαρμόζουν την παρούσα πολιτική.

Ε. Δικαιώματα Υποκειμένου

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ, GDPR ΕΕ/2016/679) και την παρούσα, όλοι οι χρήστες της ΑΠΕΔ, ως υποκείμενα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- (α) Διαφάνεια στην ενημέρωση, σύμφωνα με τα παραπάνω,
- (β) Δικαίωμα ενημέρωσης κατά τη συλλογή δεδομένων,
- (γ) Δικαίωμα διόρθωσης,
- (δ) Δικαίωμα χρονικού περιορισμού της αποθήκευσης δεδομένων, σύμφωνα με την πολιτική της παρούσας
- (ε) Δικαίωμα ενημέρωσης για το ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται και αποθηκεύονται για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω,
- (στ) Δικαίωμα για τη νόμιμη βάση επεξεργασίας (άρθρο 58 ν.4727/2020, όπως ισχύει και ανωτέρω υπό Α').

Εκτός από τις πληροφορίες που αναφέρονται στο κεφάλαιο Α', ο υπεύθυνος επεξεργασίας, κατά τη λήψη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας για πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας που αφορούν στο υποκείμενο των δεδομένων.

Οι χρήστες των υπηρεσιών της ΑΠΕΔ έχουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας για τυχόν παραβάσεις των ανωτέρω διατάξεων ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), σύμφωνα με την προβλεπόμενη από την Αρχή, διαδικασία.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας της ΑΠΕΔ καταβάλλει κάθε προσπάθεια για τη διευκόλυνση των υποκειμένων των δεδομένων, κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Σχετικά με τα ανωτέρω δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων και το ειδικό περιεχόμενο αυτών, μπορείτε να συμβουλευέστε την ιστοσελίδα της ΑΠΔΠΧ² και την ενότητα «τα δικαιώματά μου».

ΣΤ. Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Η ΑΠΕΔ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Οι χρήστες θα πρέπει να αναζητούν την πιο πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής Απορρήτου στο χώρο αποθήκευσης της ΑΠΕΔ στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://pki.aped.gov.gr/repository>

Ζ. Στοιχεία Επικοινωνίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Τμήμα Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης: aped@mindigital.gr

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης: dpo@mindigital.gr

² <https://www.dpa.gr/>